

インバウンド・観光再生

【NECグループ外秘】
【NEC Group Internal Use Only】

大阪スマートシティパートナーズフォーラム

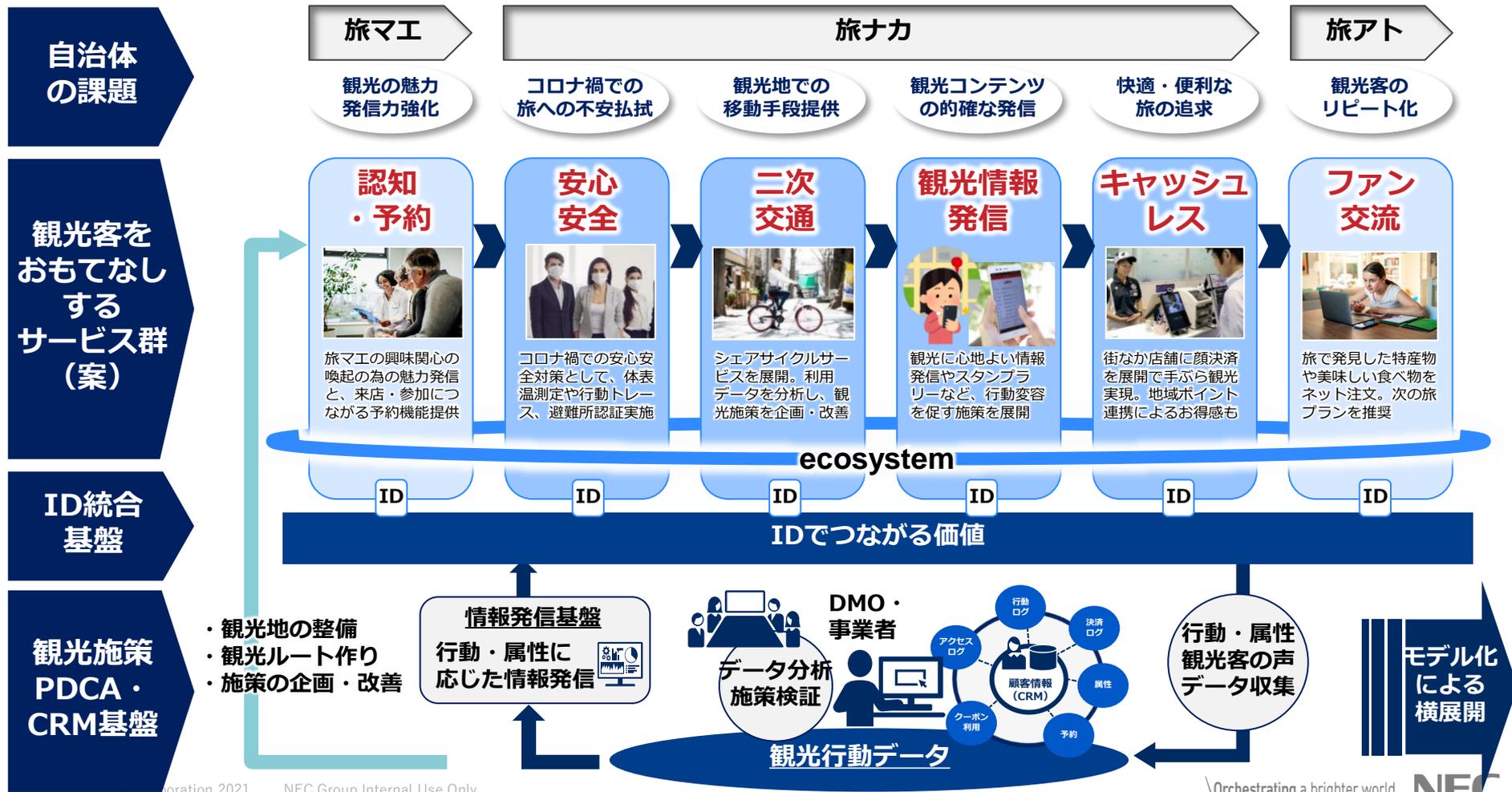
観光行動データ利活用による地域観光活性化の取組み
事業概要説明資料

日本電気株式会社

西日本統括支社 エリアビジネスクリエーショングループ

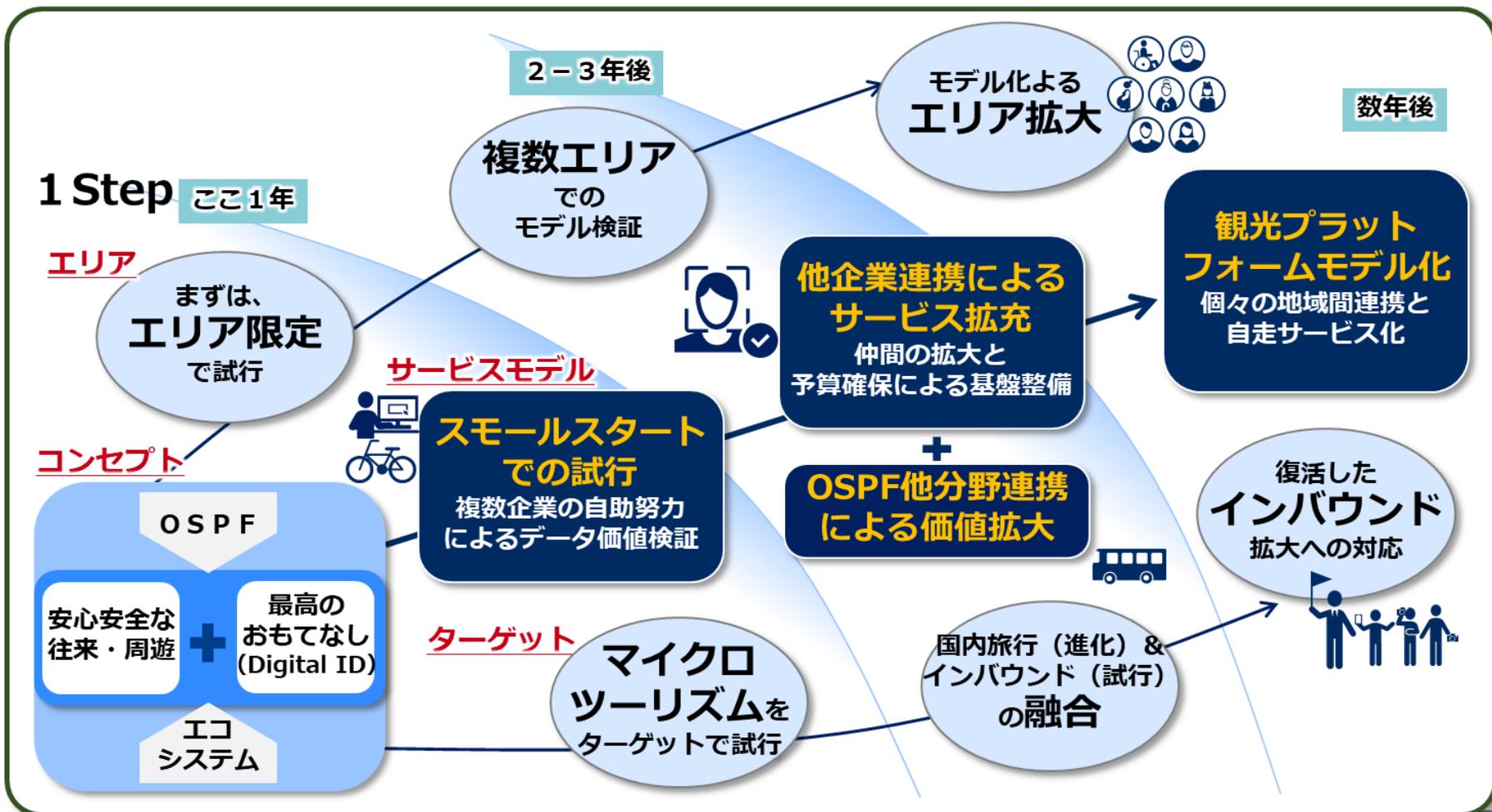
1. プロジェクト実施方針（1）

- ◆ 観光での“便利・快適・楽しさ”を作り出すサービスを展開・連携し、観光客の属性や行動、嗜好を蓄積した観光行動データベース構築・PDCAサイクル推進により、観光リピート化・ファン拡大・施策改善を目指す。



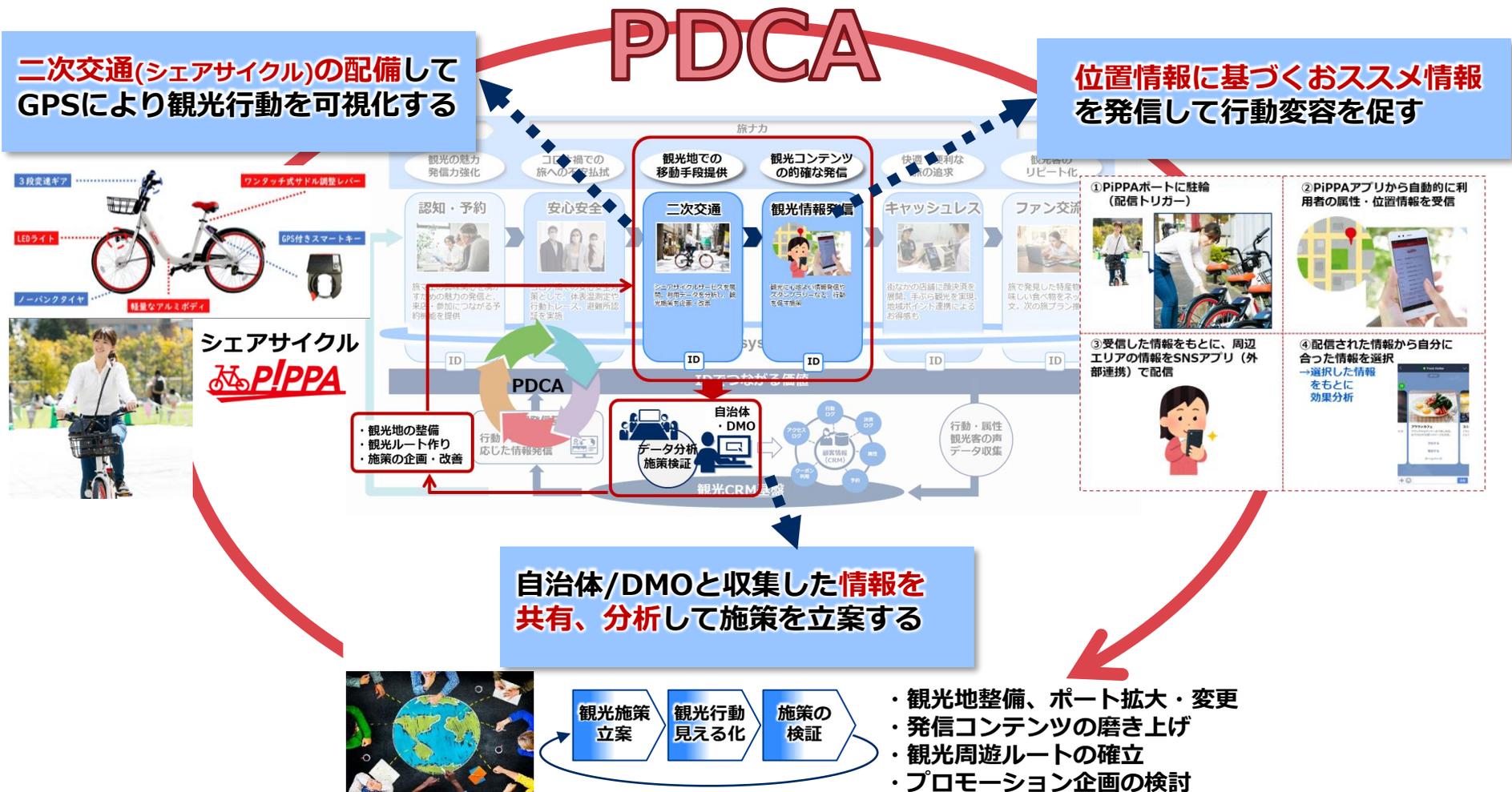
1. プロジェクト実施方針（2）

- ◆ 将来の複数自治体・他企業他分野エコシステム連携を見据えながらも、まずは、エリア・ターゲット・サービスを限定したスモールスタートからのステップアップで拡充を目指す。



1. プロジェクト実施方針（3）

◆ 「シェアサイクル」と「観光情報発信」にフォーカスして実証を実施。



2. プロジェクトスケジュール（当初案）

◆ 「関係者向け」と「一般利用者向け」に2段階に分けて実証を実施。

（シェアサイクルそのものは一般の方もご利用可能）

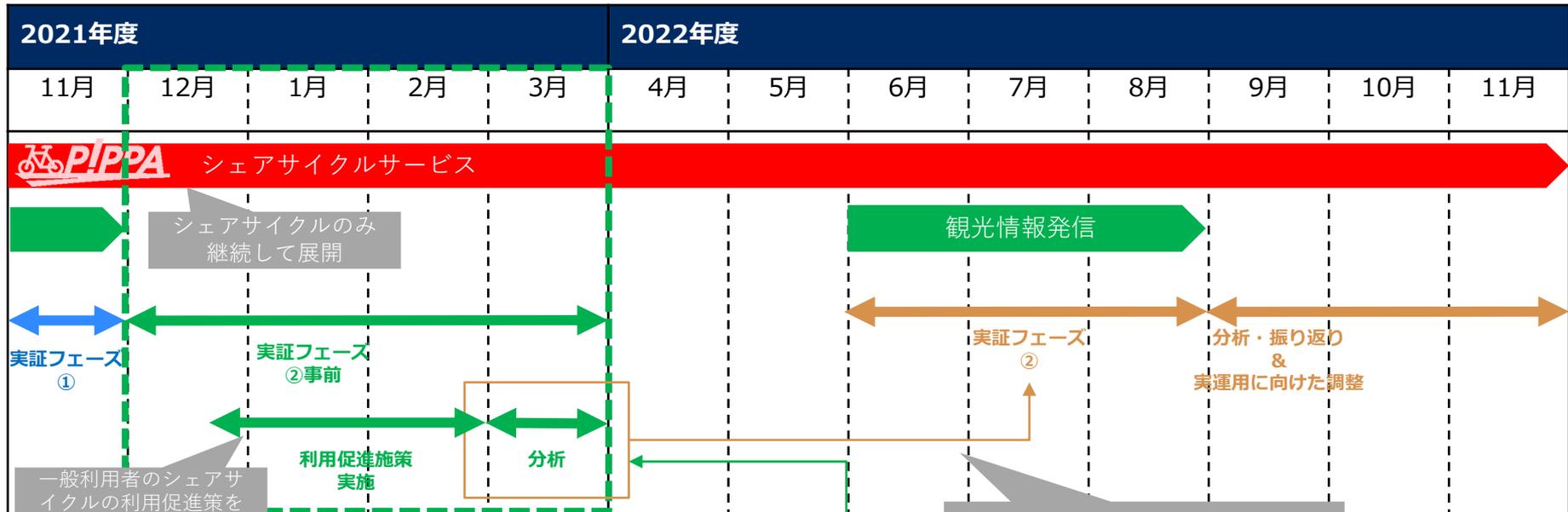
実証：フェーズ1		実証：フェーズ2	
対象者	実証モニター （泉佐野市様関係者、泉佐野市観光事業者様、 NEC/NES/オシャブルスマート社関係者、etc.） ※価値検証、技術検証が目的のため広く公募は致しません	対象者	一般利用者 （実際に泉佐野市を訪れた観光客に対して実証についてPR して、協力していただく）
概要	<ul style="list-style-type: none"> ・PiPPAシェアサイクルを40台設置 ・実証用のLINE公式アカウントを設立 ※無料アカウントのためメッセージ送付回数に制限アリ ・最後にアンケートを実施。→課題抽出 	概要	<ul style="list-style-type: none"> ・PiPPAシェアサイクルをx x台設置 ・実証用のLINE公式アカウントを設立（プラン要検討）
目的	<ul style="list-style-type: none"> ・実証フェーズ②に向けた課題の洗い出し ・おすすめ情報提供サービスとの連携における価値の検証 ・PiPPA ⇄ 情報提供サービス間連携における技術検証 	目的	<ul style="list-style-type: none"> ・地域事業者や地域住民との連携についての検証 ・事業運営者の選出と、運営可能性の検証 ・運営コストの算出、事業プランの検討

実証スケジュール（仮）



2. プロジェクトスケジュール（今回の実証の位置付け）

- ◆ 来年度実施するフェーズ②実証に向けて、シェアサイクルの利用促進に向けたデジタルマーケティングの効果検証を行う



実証：フェーズ2 事前実証	
対象者	一般利用者 (実際に泉佐野市を訪れた観光客に対してシェアサイクルを利用していただく)
概要	<ul style="list-style-type: none"> • PiPPAシェアサイクルを継続して40台継続設置 • 観光情報発信は実施せず、一般利用者に広く利用いただく
目的	<ul style="list-style-type: none"> • 実証フェーズ②に向けたシェアサイクルの利用促進 • 一般利用者の利用目的や属性・行動を分析する

利用促進施策については、SNSを活用した広告等を想定。
実際にアプリインストールとの相関関係等を分析し、フェーズ2に向けたターゲットの絞り込みを行う。

3. シェアサイクル利用者の分析（イメージ）

- ◆ シェアサイクルの利用者の属性情報・利用日・時間帯等の分析を行う。
- ◆ 分析を行うことで、一般利用者に利用されるサービスの磨き込みを行う。

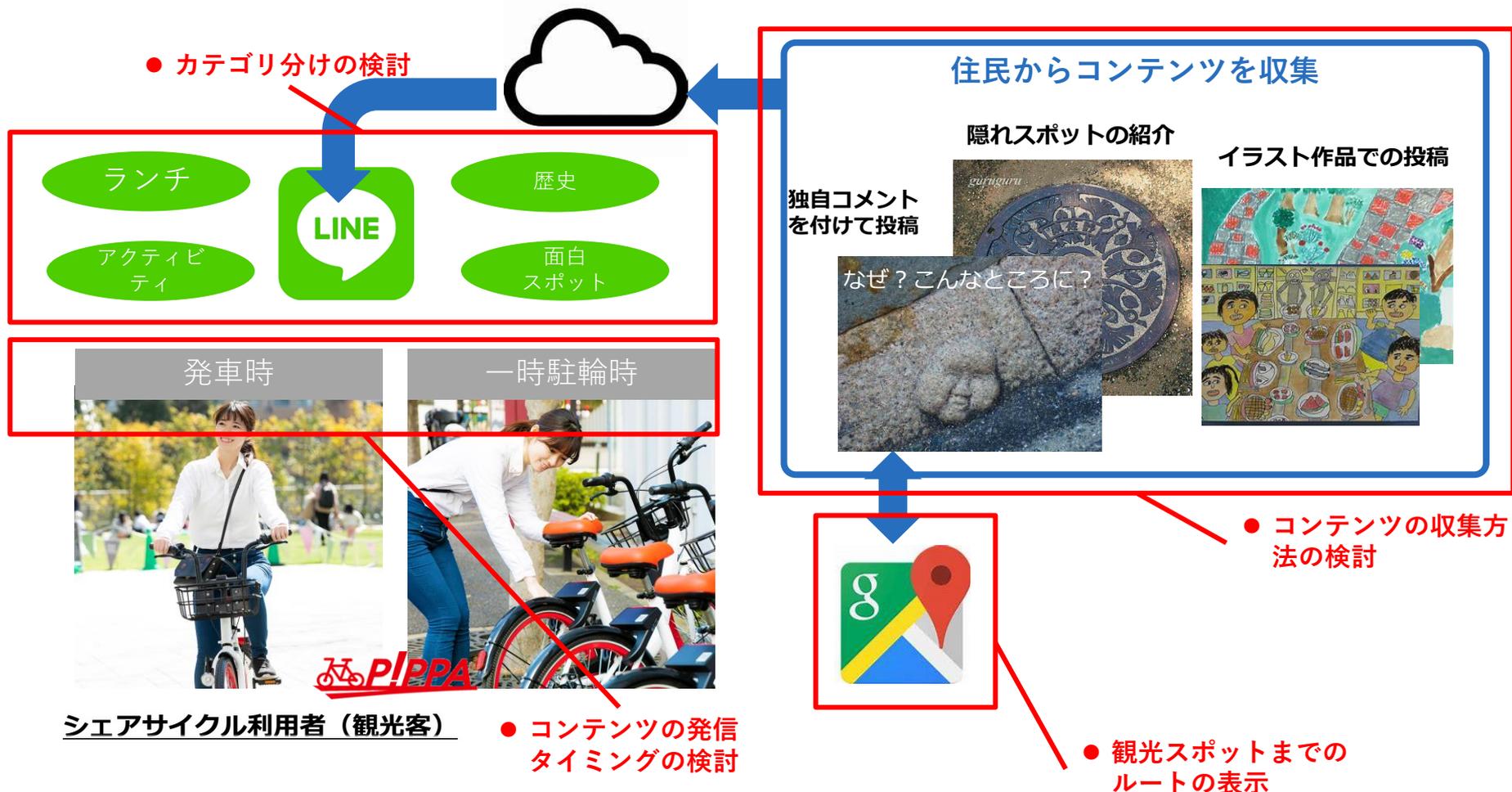


利用者の属性情報を分析

利用エリアの分析

4. フェーズ2 (来年度実施) でのサービス追加案の想定

- ◆ 本実証にてデジタルマーケティングの効果とシェアサイクルの利用者の属性・行動を分析し、利用ターゲットを明確化する。
- ◆ フェーズ2で観光情報発信に実装する機能の検討を行う。



4. シェアサイクルポート設置場所

◆ 比較的人通りの多いところで、サイクルポートを6か所設置

関空アイスアリーナ
(10台)

メディカルりんくうポート
(5台)

りんくうプレミアム・
アウトレットポート
(12台)



関空エアポート
ワシントンホテル
(10台)



泉佐野パレード
(5台)



日根野駅前ポート
(10台)

 **Orchestrating** a brighter world

NEC